

# designing empathy

ferramentas para uma pedagogia da diversidade intercultural estudantil nas residências universitárias portuguesas.

**Marcela Rosa Brasil** PhD em Design da FBAUP,  
marcela.cavalcanti@gmail.com Universidade do Porto

Orientação:

**Prof. Dra. Teresa Franqueira** DeCa Universidade de Aveiro

**Prof. Dra. Susana Barreto** FBAUP Universidade do Porto

## Problema:

A existência de segregação cultural entre estudantes portugueses e internacionais dentro das residências universitárias, assim como o baixo sentimento de pertencimento destes estudantes nestes espaços são problemas complexos que foram agravados durante a atual crise pandémica e evidenciam uma pertinência acrescida em promover a empatia em meio a uma atmosfera de distanciamento e medo do outro. Estas questões representam uma extensão do ambiente universitário e refletem a necessidade de uma maior amplitude de acolhimento, que considere os aspectos socioculturais necessários de atenção nestes micro-universos e promova a empatia entre os residentes e entre a instituição e os estudantes.



Enquadramento da investigação.

## Objetivos:

- Contribuir para um contexto intercultural saudável e operante nas residências universitárias portuguesas;
- Fomentar um acolhimento integral, não apenas infra-estrutural, nas residências universitárias, promovendo o bem-estar dos estudantes, uma maior socialização e, consequentemente, viabilizando um maior aproveitamento académico;
- Reconhecer as residências universitárias como agentes de pedagogia intercultural, quer no seu interior, quer para o exterior;
- Mapear as infra-estruturas de comunicação necessárias para uma plena integração das residências universitárias ao meio sociocultural em que se inserem.

## residências universitárias



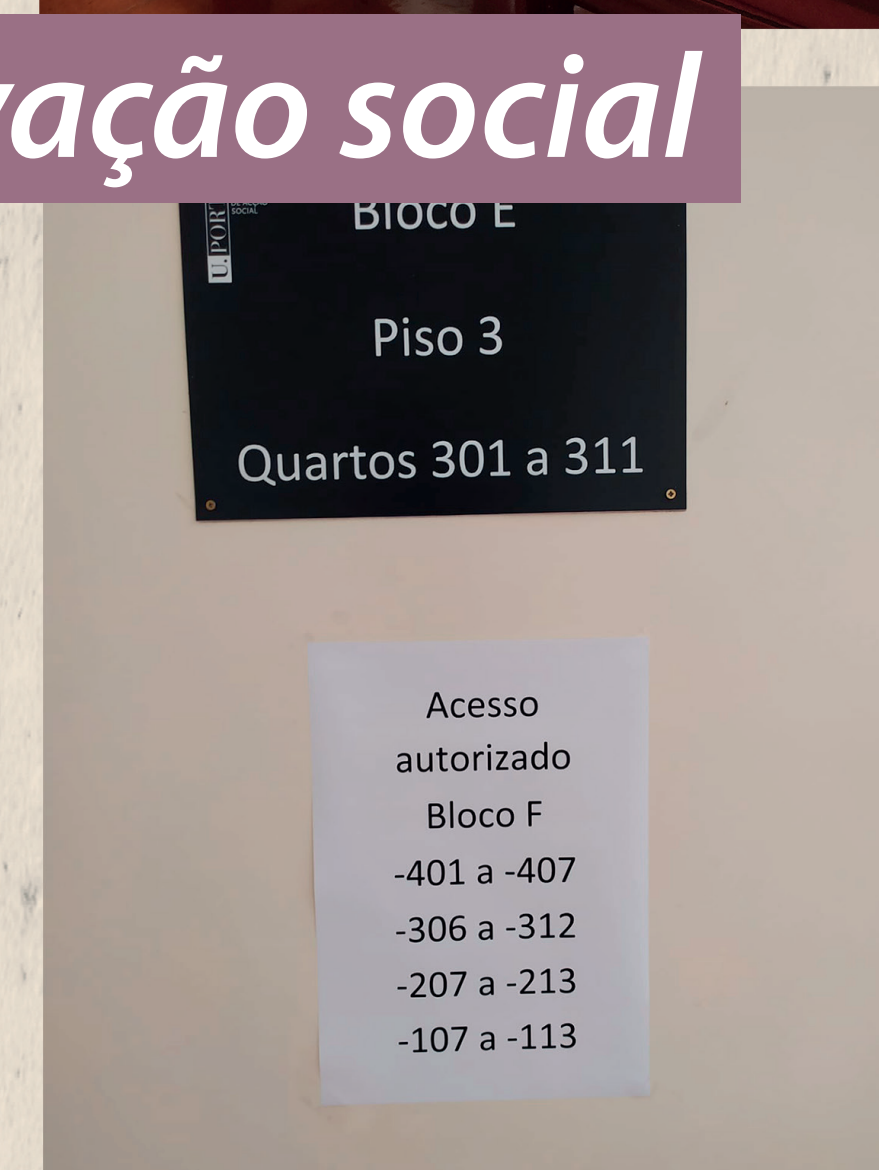
## mapeamento



## design para a inovação social

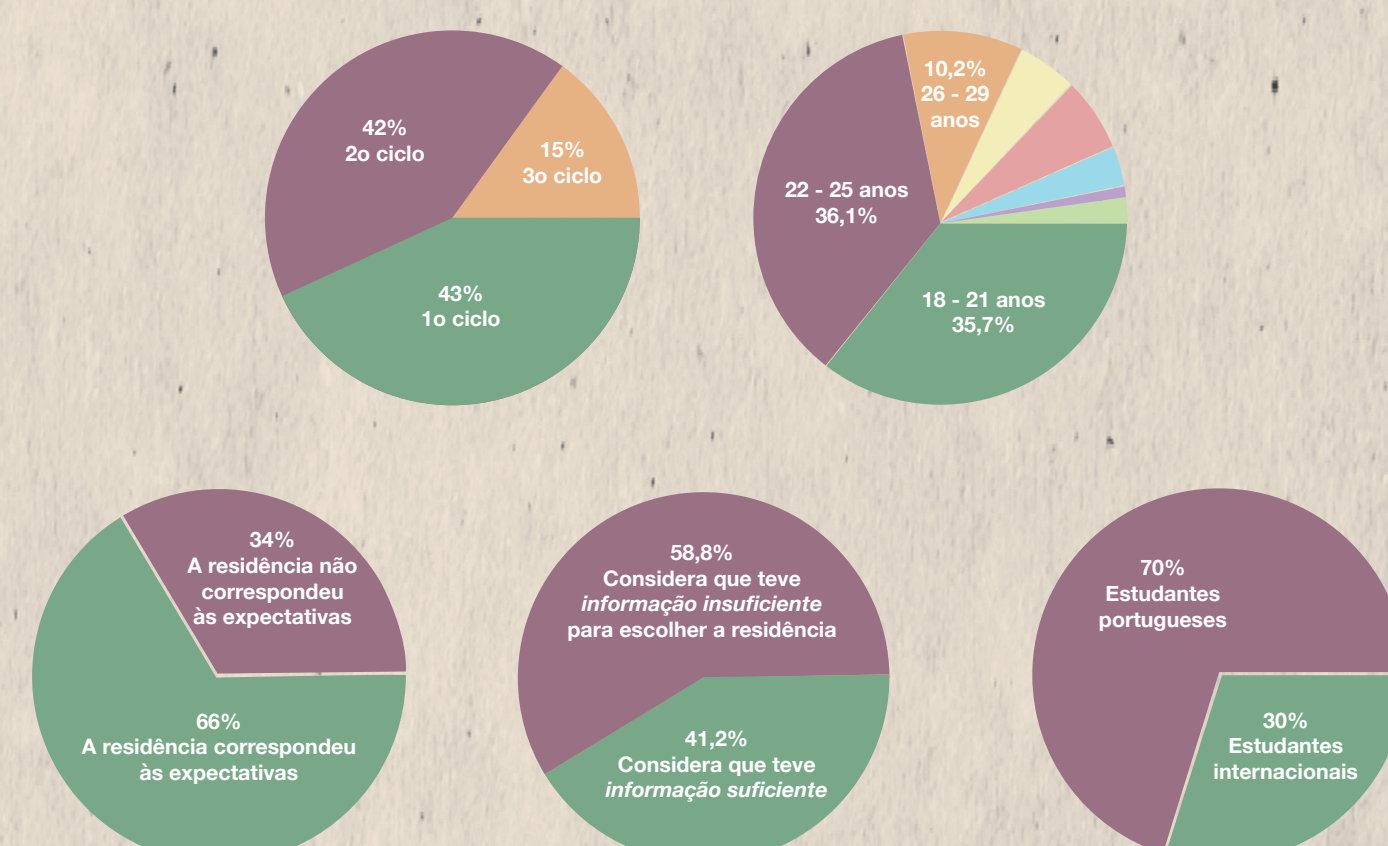


## empatia



## Contexto:

Em um tempo presente de consciência acrescida relativamente à legitimidade da diversidade cultural este projeto defende que um dos principais pólos para a pedagogia desta diversidade encontra-se já plenamente funcional, necessitando apenas de legitimação, reconhecimento e projecção: as Residências Universitárias.



Perfil dos estudantes.

(Dados retirados de inquérito realizado pela pesquisadora entre 08 de Fevereiro e 18 de Março de 2021 com 255 residentes e ex-residentes das residências universitárias da Universidade do Porto).

Considera, também, o aumento exponencial de estudantes internacionais em Portugal e a multiculturalidade acarretada, propondo-se a promover o acolhimento, empatia e sentimento de pertencimento nos estudantes, colaborando para uma pedagogia intercultural de valorização da diversidade estudantil nas residências universitárias portuguesas.

## Método:

Teórico-prático. Apresenta estudo multidisciplinar baseado no design e ciências sociais e aplicado em uma investigação etnográfica com estudo de caso com estudantes residentes nas onze Residências da Universidade do Porto, acrescidos por um estudo comparativo com outras Residências Universitárias e culturas universitárias europeias.



Procedimento de investigação.